

# Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) сервиса Sevora AI

Дата вступления в силу: 16.03.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Sevora AI.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика размещена в целях информирования субъектов персональных данных о порядке обработки их персональных данных в сервисе Sevora AI.

1.4. Использование сайта и сервисов Sevora AI означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется пользователем отдельно в установленном порядке.

## 2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Наименование	Индивидуальный предприниматель Грачев Илья Андреевич
ИНН	682902432842
Рег. номер РКН	[добавить после подачи уведомления]
Email	privacy@sevora-ai.ru

## 3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые пользователем:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- имя пользователя в Telegram;

- название компании;
- сообщения, направленные через формы сайта, личный кабинет или чат-виджет;
- иные сведения, которые пользователь добровольно сообщает при использовании сервиса.

3.2. Оператор также может обрабатывать технические и служебные данные, связанные с использованием сервиса:

- IP-адрес;
- данные браузера и устройства;
- сведения о сессии авторизации пользователя;
- технический идентификатор сессии чат-виджета;
- журналы событий, ошибок и действий, связанных с обеспечением работоспособности и безопасности сервиса;
- cookie-файлы, используемые для функционирования сервиса.

3.3. Для обеспечения работы чат-виджета сервис может использовать локальное хранилище браузера (localStorage) для сохранения технического идентификатора сессии.

---

## 4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Персональные данные могут обрабатываться в отношении:

- пользователей сайта;
- клиентов сервиса;
- представителей клиентов;
- пользователей сайтов клиентов, взаимодействующих с чат-виджетом;
- иных лиц, обратившихся к оператору через формы связи, заявки или иные интерфейсы сервиса.

---

## 5. Цели обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление доступа к сервису Sevora AI и его функциональности;
- регистрация, авторизация и сопровождение учётных записей пользователей;
- обработка обращений, заявок и запросов пользователей;
- обеспечение работы чат-виджета и связанных с ним функций;
- обработка лидов, заявок на подключение и заявок на trial;
- исполнение договоров с клиентами и взаимодействие с представителями клиентов;
- обеспечение информационной безопасности, стабильности и работоспособности сервиса;
- улучшение качества сервиса и клиентского опыта;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

---

## 6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных или лицо, которое он представляет;

- выполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации;
  - осуществление прав и законных интересов оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 

## 7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных включает, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.3. Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям обработки.

---

## 8. Хранение и локализация персональных данных

8.1. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Инфраструктура сервиса, предназначенная для хранения и обработки персональных данных, размещается на территории Российской Федерации, включая использование облачной инфраструктуры и управляемых сервисов баз данных, размещённых в Российской Федерации.

8.3. Оператор принимает меры для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

---

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки и обеспечения работы сервиса.

9.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- провайдерам облачной и серверной инфраструктуры;
- провайдерам управляемых баз данных и технических платформ;
- сервисам доставки служебных уведомлений и сообщений;
- подрядчикам и техническим партнёрам, участвующим в сопровождении и обеспечении работы сервиса, при наличии соответствующих обязательств по конфиденциальности и защите данных;
- государственным органам и иным уполномоченным организациям в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии правового основания и с соблюдением необходимых мер защиты.

---

## 10. Использование систем искусственного интеллекта

10.1. Сервис Sevora AI использует технологии искусственного интеллекта для обработки пользовательских сообщений и формирования ответов.

---

10.2. Перед передачей текста во внешние ИИ-компоненты сервис применяет автоматическое маскирование и иные меры, направленные на исключение или минимизацию передачи персональных данных.

10.3. Во внешние ИИ-компоненты направляется предварительно обработанный текст в объёме, необходимом для функционирования сервиса.

10.4. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для того, чтобы не передавать во внешние ИИ-компоненты сведения, позволяющие прямо идентифицировать субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача требуется по закону либо осуществляется на ином законном основании.

---

## 11. Разграничение ответственности с клиентами сервиса

11.1. Клиенты Sevora AI могут использовать чат-виджет и иные инструменты сервиса на своих сайтах и в своих бизнес-процессах.

11.2. В зависимости от модели использования сервиса клиенты могут выступать самостоятельными операторами персональных данных пользователей своих сайтов, а Sevora AI — осуществлять обработку персональных данных в объёме, необходимом для предоставления сервиса.

11.3. Распределение ролей, обязанностей и ответственности между Sevora AI и клиентом определяется законодательством Российской Федерации, а также договорными документами между сторонами.

11.4. Клиенты, использующие сервис на своих сайтах, обязуются:

- разместить собственные необходимые документы в сфере обработки персональных данных;
- обеспечить наличие надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных пользователей своих сайтов;
- соблюдать применимые требования законодательства Российской Федерации.

---

## 12. Cookie-файлы и локальное хранилище

12.1. Сервис использует строго необходимые cookie-файлы для обеспечения корректной работы сайта, личного кабинета, авторизации пользователя и защиты пользовательской сессии.

12.2. Сервис также может использовать локальное хранилище браузера (localStorage) для технического обеспечения работы чат-виджета и сохранения идентификатора сессии.

12.3. Пользователь может изменить настройки браузера и ограничить использование cookie-файлов, однако это может повлиять на доступность или корректную работу отдельных функций сервиса, включая вход в личный кабинет и работу авторизации.

---

## 13. Меры защиты персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- ограничение доступа к персональным данным;
- разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков;
- использование защищённых каналов передачи данных;
- применение средств аутентификации и защиты пользовательских сессий;
- контроль доступа к инфраструктуре и журналирование событий;
- регулярный мониторинг безопасности и работоспособности сервиса.

## 14. Сроки хранения персональных данных

14.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.

14.2. Оператор применяет следующие ориентировочные сроки хранения данных:

Категория данных	Срок хранения
Переписка в чате (сообщения)	12 месяцев
Лиды (заявки через виджет)	3 года
Заявки на trial	3 года
Технические данные (IP, сессии, журналы)	3 месяца
Токены сброса пароля	до истечения срока или после использования
Данные учётной записи клиента	срок действия аккаунта/договора + сроки по закону

14.3. По истечении соответствующих сроков персональные данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию, если дальнейшая обработка не требуется по закону.

## 15. Права субъекта персональных данных

15.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.2. Запросы по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены на адрес электронной почты: [privacy@sevora-ai.ru](mailto:privacy@sevora-ai.ru)

15.3. Для рассмотрения запроса субъекту персональных данных рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать его в системах сервиса, а также суть обращения. При необходимости оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя или его полномочий.

15.4. Ответ на запрос субъекта персональных данных предоставляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если иной срок не предусмотрен применимыми нормами права.

---

## **16. Изменение политики**

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

16.2. Актуальная редакция Политики публикуется на сайте сервиса и вступает в силу с момента её размещения, если иное не указано в самой редакции.

16.3. Пользователям рекомендуется регулярно знакомиться с актуальной версией Политики.