

Пользовательское соглашение сервиса Sevora AI

Дата вступления в силу: 16.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение сервиса Sevora AI (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта, личного кабинета, чат-виджета и иных функций сервиса Sevora AI.

1.2. Sevora AI представляет собой программный SaaS-сервис, предназначенный для создания, настройки и использования AI-чат-виджетов, а также для автоматизации обработки обращений пользователей на сайтах клиентов.

1.3. Использование сервиса Sevora AI, регистрация учётной записи, вход в личный кабинет, направление заявки на подключение, trial либо иное фактическое использование сервиса означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

1.4. Если пользователь или клиент не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование сервиса.

1.5. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется также Политика в отношении обработки персональных данных сервиса Sevora AI.

2. Оператор сервиса

2.1. Оператором сервиса Sevora AI является:

Наименование	Индивидуальный предприниматель Грачев Илья Андреевич
ИНН	682902432842
Email	privacy@sevora-ai.ru

2.2. Иные реквизиты, необходимые для оплаты и документооборота, доводятся до клиента в счёте, коммерческом предложении, договоре, заявке либо иным согласованным способом.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор предоставляет клиенту право использования сервиса Sevora AI в пределах его функциональных возможностей, включая:

- создание и настройку AI-чат-виджетов;
- размещение чат-виджетов на сайтах клиента;
- обработку пользовательских обращений через чат-виджет;
- использование личного кабинета для настройки и управления сервисом;
- иные функции, доступные в конкретной конфигурации сервиса.

3.2. Доступ к отдельным функциям сервиса, объём доступного функционала, лимиты использования, формат поддержки и иные коммерческие условия могут определяться

индивидуально для конкретного клиента.

3.3. Настоящее Соглашение не является обещанием предоставить любой функционал, который не внедрён или не согласован с клиентом отдельно.

4. Порядок доступа к сервису

4.1. Для использования отдельных функций сервиса клиент может пройти регистрацию, создать учётную запись и получить доступ к личному кабинету.

4.2. Оператор вправе предоставить клиенту trial-доступ, демо-доступ или иной ограниченный доступ к сервису на условиях, определяемых оператором индивидуально.

4.3. Trial-доступ, тестовый доступ и подключение сервиса могут предоставляться только после рассмотрения заявки оператором и не являются безусловно гарантированными для любого заявителя.

4.4. Клиент обязуется предоставлять достоверные данные при регистрации, подаче заявок и использовании сервиса.

5. Коммерческие условия и порядок оплаты

5.1. На текущем этапе стоимость использования сервиса Sevora AI определяется индивидуально и согласовывается с клиентом отдельно.

5.2. Стоимость, объём доступа, срок использования, лимиты, состав услуг и иные коммерческие условия могут определяться:

- в коммерческом предложении;
- в счёте на оплату;
- в заявке на подключение;
- в переписке сторон;
- в отдельном договоре;
- в ином согласованном сторонами документе.

5.3. Оплата производится по реквизитам оператора, указанным в счёте, договоре либо ином расчётном документе.

5.4. Если иное не согласовано отдельно, доступ к платным функциям сервиса предоставляется после поступления оплаты.

5.5. При отсутствии публичных тарифов оператор вправе по своему усмотрению определять условия сотрудничества с конкретным клиентом.

6. Права и обязанности клиента

6.1. Клиент вправе:

- использовать сервис в пределах предоставленного функционала;
- размещать чат-виджет на своих сайтах;
- настраивать сервис в рамках доступных возможностей;
- обращаться к оператору по вопросам работы сервиса.

6.2. Клиент обязуется:

- использовать сервис только в законных целях;
- не нарушать права третьих лиц;

- не использовать сервис для рассылки спама, фишинга, мошенничества или иной незаконной деятельности;
- не использовать сервис для сбора и обработки персональных данных с нарушением законодательства;
- не передавать третьим лицам доступ к учётной записи, если это не согласовано с оператором;
- обеспечивать сохранность своих учётных данных, паролей, ключей и иных средств доступа;
- не предпринимать попыток обхода ограничений, механизмов защиты, аутентификации, tenant-isolation, rate limits и других технических ограничений сервиса;
- не использовать сервис для загрузки, хранения или распространения вредоносного кода.

6.3. Все действия, совершённые с использованием учётной записи клиента до уведомления оператора о её компрометации, считаются совершёнными самим клиентом.

7. Права оператора

7.1. Оператор вправе:

- изменять, дорабатывать, обновлять и модифицировать сервис;
- временно ограничивать доступ к сервису для технических работ, обновлений, устранения неисправностей и обеспечения безопасности;
- устанавливать и изменять ограничения, лимиты и состав функционала;
- отказать в предоставлении trial-доступа или коммерческого подключения без объяснения причин;
- приостанавливать или прекращать доступ клиента к сервису в случае нарушения условий Соглашения, злоупотреблений, угрозы безопасности сервиса или требований законодательства.

8. Персональные данные

8.1. Порядок обработки персональных данных Sevora AI определяется Политикой в отношении обработки персональных данных сервиса Sevora AI.

8.2. Если клиент использует Sevora AI на своём сайте для взаимодействия с пользователями, клиент обязан самостоятельно обеспечить наличие необходимых правовых оснований для обработки персональных данных пользователей своего сайта, включая размещение необходимых документов и получение необходимых согласий, если они требуются по закону.

8.3. В зависимости от модели использования сервиса клиент может выступать самостоятельным оператором персональных данных пользователей своего сайта, а Sevora AI — осуществлять обработку данных в объёме, необходимом для функционирования сервиса.

8.4. При необходимости стороны могут дополнительно оформить отдельные условия или поручение на обработку персональных данных. Закон допускает обработку персональных данных по поручению оператора при отдельном определении целей, перечня данных, действий и обязанностей сторон.

9. Использование искусственного интеллекта

9.1. Sevora AI использует технологии искусственного интеллекта для анализа пользовательских сообщений и формирования ответов.

9.2. Ответы сервиса формируются автоматически и могут содержать неточности, неполноту либо не учитывать все обстоятельства конкретной ситуации.

9.3. Ответы сервиса носят информационный характер и не являются юридической, медицинской, финансовой или иной профессиональной консультацией, если иное прямо не согласовано сторонами отдельно.

9.4. Клиент обязуется самостоятельно оценивать корректность, достаточность и применимость ответов сервиса до принятия решений на их основе.

10. Контент клиента и данные, вводимые в сервис

10.1. Клиент самостоятельно отвечает за:

- содержание информации, вводимой в сервис;
- корректность базы знаний, материалов, инструкций и иных данных, загружаемых в сервис;
- законность использования материалов и данных, переданных в сервис;
- соблюдение прав третьих лиц в отношении переданных материалов.

10.2. Оператор не проверяет каждую единицу контента клиента на законность, достоверность и отсутствие нарушений прав третьих лиц и не несёт ответственности за такой контент, если иное не вытекает из закона.

11. Доступность сервиса

11.1. Сервис предоставляется по модели «как есть» и «по мере доступности».

11.2. Оператор не гарантирует:

- абсолютную бесперебойность работы сервиса;
- отсутствие технических ошибок;
- полное соответствие сервиса ожиданиям конкретного клиента;
- достижение клиентом определённого коммерческого результата при использовании сервиса.

11.3. Оператор вправе проводить профилактические, технические и аварийные работы без предварительного уведомления, если это необходимо для стабильности и безопасности сервиса.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все исключительные права на сервис Sevora AI, его программный код, интерфейсы, дизайн, логику работы, документацию и иные элементы принадлежат оператору либо используются им на законном основании.

12.2. Клиенту предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования сервиса в объёме и на срок, согласованные сторонами.

12.3. Клиент не вправе:

- копировать, декомпилировать, модифицировать или иным образом пытаться извлекать исходный код сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом;
- создавать производные продукты на основе сервиса без согласия оператора;

- использовать элементы бренда, наименования и интерфейса Sevora AI вне согласованных рамок.
-

13. Ограничение ответственности

13.1. Оператор несёт ответственность в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

13.2. Оператор не несёт ответственности за:

- решения, принятые клиентом или пользователями клиента на основании ответов сервиса;
- действия и бездействие клиента, пользователей клиента и иных третьих лиц;
- содержание информации, введённой клиентом в сервис;
- перебои, вызванные действиями провайдеров связи, хостинга, инфраструктурных поставщиков, внешних платформ и иных третьих лиц;
- убытки, возникшие вследствие неправильного использования сервиса клиентом.

13.3. Если иное не предусмотрено обязательными нормами закона или отдельным письменным соглашением сторон, оператор не несёт ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду клиента.

14. Срок действия и прекращение использования

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для клиента с момента акцепта в соответствии с пунктом 1.3 и действует до прекращения использования сервиса либо до прекращения доступа к сервису оператором.

14.2. Клиент вправе прекратить использование сервиса в любое время.

14.3. Оператор вправе прекратить или ограничить доступ клиента к сервису:

- при нарушении клиентом настоящего Соглашения;
 - при угрозе безопасности сервиса;
 - при неисполнении клиентом коммерческих обязательств;
 - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - при прекращении развития, поддержки или предоставления сервиса полностью либо частично.
-

15. Изменение Соглашения

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

15.2. Актуальная редакция Соглашения публикуется на сайте сервиса.

15.3. Продолжение использования сервиса после опубликования новой редакции означает согласие клиента с такой редакцией, если иное не указано оператором дополнительно.

16. Применимое право и споры

16.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. Стороны стремятся урегулировать возникающие споры путём переговоров и претензионного порядка.

16.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. Контакты оператора

Наименование	Индивидуальный предприниматель Грачев Илья Андреевич
ИНН	682902432842
Email	privacy@sevora-ai.ru